

홈플러스

현장실습 프로그램 소개

목차

1 홈플러스 소개

2 회사 업무

3 부서 업무

- 분위기
- 친목 도모

4 주요 업무

- 주요 업무
- 필요역량
- 관련 업무
- 물류센터 견학

5 실습 효과

생활에 플러스⁺가 됩니다

Home plus

홈플러스 소개



"고객에게 항상 더 높은 가치 제공합니다"

"우리는 누구보다 더 고객을 중시합니다"

"우리는 대우받기를 바라는 것처럼 대우합니다"

상호	홈플러스 주식회사 (Homeplus Co., LTD.)
대표이사	CEO 이승한(李承漢) 회장
설립년도	1999년 5월 15일 출범
점포수	대형마트 127개, 익스프레스(직영점) 268개
물류센터	총 9개 (목천/합안/기흥/일죽/용인/안성/부산/광양/밀양)
대표전화	(02) 3459-8000 본사주소 135-080 서울 강남구 역삼동 701-2 삼성개발빌딩

회사 업무

- 산업 분야

- 유통업
- 대형 할인점

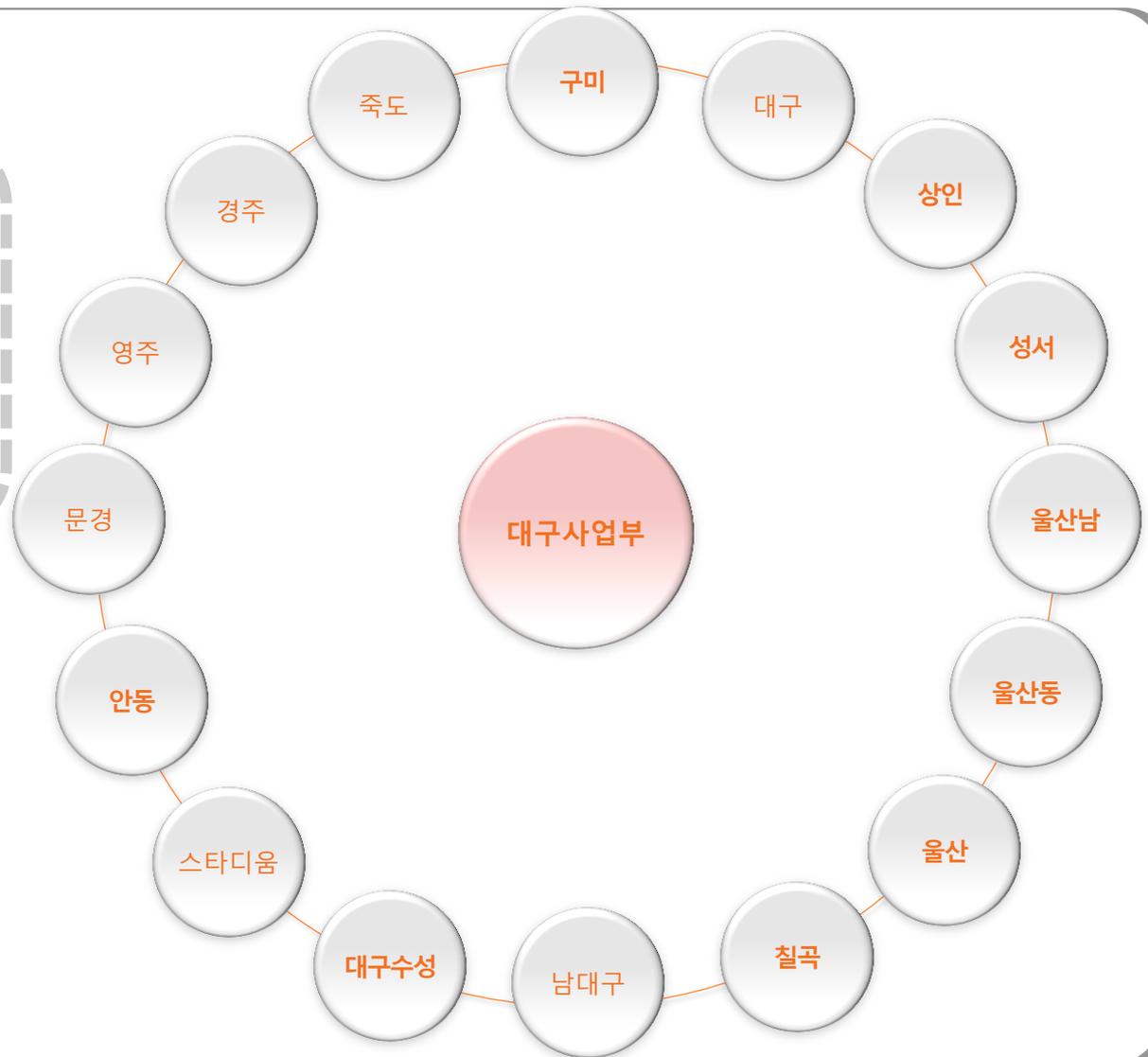


홈플러스(Home plus)는 홈플러스 주식회사와 홈플러스 테스코가 공동 설립한 대형할인점 브랜드, 2009년 기준으로 대한민국의 대형 유통점 시장 점유율 2위.

부서 업무

● 대구 사업부

- 16개 지점관리
- 직원 총 10명
- 지역 본부장실



부서 업무

- 분위기



바쁜 업무
정부 정책에 민감

외국계
수평적 문화



부서 업무

- 친목도모

- ▶ 자율적인 회식
- ▶ 화기애애한 분위기
- ▶ 송별회



www.happy-maya.com
blog.naver.com/stine2002
designed & photo by maya

주요 업무

오전 - 본부업무

- 특별판매상품 목록 마무리
- 명절 매출목표 지역별 정리
- 그룹뉴스 번역업무
- 인사 조직도 만들기

오후 - 매장업무

- 캐셔 감독
- 고객서비스센터
- 미스터리 쇼핑
- 명절 카탈로그 전달

주요 업무

● 필요역량

정보화 역량

전반적인 업무가 엑셀과 파워포인트 위주

글로벌 역량

TESCO사의 Group News 번역

적극성 역량

박스 나르기, 물품 정리

긍정성 역량

고객 가치 추구



주요 업무

● 관련 업무



가공일용



생활문화



농산



영업 스탁



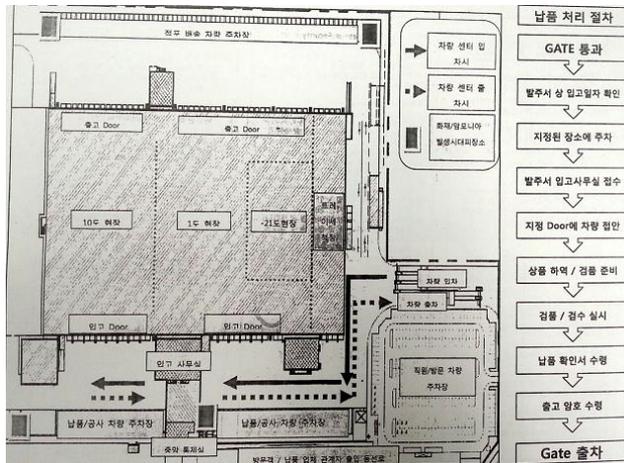
서비스



CS

물류센터 견학

- 안성센터, 목천센터



- ▶ 상품 처리 절차
- ▶ GATE 통과
- ▶ 발주서 상 입고일자 확인
- ▶ 지정된 장소에 주차
- ▶ 발주서 입고사무실 접수
- ▶ 지정 Door에 차량 정만
- ▶ 상품 하역 / 검품 준비
- ▶ 검품 / 검수 실시
- ▶ 납품 확인서 수령
- ▶ 출고 완료 수령
- ▶ Gate 출차



현장실습 주요효과

- ▶ 학생 신분으로 참여하여 사회적 안목에 도움
- ▶ 진로 선택에 이로움
- ▶ 유통업 업무 파악



기타

- 사회 경험
- 유통업계 동향파악
- 유통업계 용어를 알게 됨
- 매뉴얼을 통한 업무공부
- 유통 관련서적 무료대여
- 임직원들과의 교류

